

Salgs- & Leveringsbetingelser

Ordre i specialmål skal afgives skriftligt i skitse og med angivelse af alle mål og øvrige detaljer for bearbejdning. Eventuelle rettelser i afgivne ordre kan kun accepteres, såfremt ordren ikke er sat i produktion, eller medmindre det klart fremgår af bestillingen, at varen ikke må sættes i produktion før endelig godkendelse foreligger. Såfremt der efterfølgende foretages ændringer af mål o.l. skal disse ændringer fremsendes på fax.

Alle priser gælder ab lager, ekskl. moms, medmindre andet er aftalt, såfremt der ved større leverancer er aftalt franko levering, gælder dette altid som frit leveret, men ikke aflæsset.

Forsendelse med fremmed vognmand sker for købers regning og risiko.

Materialerne skal kontrolleres straks ved varens modtagelse, transportskader eller synlige fejl påtales til fragtføreren og påtegnes fragtbrevet med angivelse af skaden. Reklamationer skal afgives skriftligt senest 8 dage efter varens modtagelse og har ingen indflydelse på aftalte betalingsbetingelser.

Ved synlige fejl skal reklamationer anmeldes inden opsætning/nedlægning/montage finder sted.

Billeschou's Stenhuggerier A/S leverer naturprodukter, og afvigelse fra prøver i farver og egenskaber/struktur

vil kunne forekomme, dette betragtes ikke som mangler og berettiger derfor ikke til reklamationer.

Fagmæssigt korrekt udførte reparationer af naturfejl i produktet berettiger ikke til reklamation. Materialefejl kan medføre ombytning af selve produktet, mens omkostninger til udskiftning/ekstra montage osv. ikke dækkes af os. Der må specielt ved kløvet materiale påregnes tykkelsesforskelle også inden for den enkelte plade eller flise.

Ved bestillinger bedes angivet, hvordan produkterne skal monteres med angivelse af evt. synlige kanter.

Standardvarer tages kun retur efter aftale og mod et fradrag på 10% af vareprisen. Individuelt tildannede produkter og specielt hjemtagne produkter kan ikke tages retur.

Varerne betales kontant ved modtagelsen, medmindre andet er aftalt.

Levering af bordpladen

Generelt

Billeschou's Stenhuggerier A/S sørger for leveringen af bordplader frem til kundens adresse, medmindre andet er aftalt.

Leveringen foregår med egne biler. Vore chauffører er behjælpelige med at transportere pladerne frem til montagestedet i samarbejde med køkkenmontøren.

Levering af store bordplader

Levering af store bordplader aftales med kørselsafdelingen.

Levering af plader til adresse i etageejendom

Billeschou's Stenhuggerier A/S påtager sig at levere bordplader til adresser beliggende i stuehøjde, samt til adresser i etageejendomme, såfremt der til transport forefindes en elevator der kan anvendes.

Såfremt der skal leveres plader til en adresse beliggende højere end stueetage og der i ejendommen ikke forefin-

des egnet elevator, skal der i hvert enkelt tilfælde aftales transportform.

Transport af bordplader til adresser beliggende højere end stueetagen er ikke omfattet af vore normale fragtrater, hvorfor der må aftales speciel fragtrate for sådanne transporter.

Ansvars- og transportforsikring

Billeschou's Stenhuggerier A/S har tegnet transportforsikring, der dækker den del af transporten som udføres af vore egne chauffører. Billeschou's Stenhuggerier A/S påtager sig ansvar for bordpladerne frem til montagestedet, forudsat forholdene er i orden. Er forholdene ikke i orden skal vores chauffører påpege det.

Som ekstra kvalitetssikring, underskriver modtager for antal af plader og tilbehør, ligesom der også er mulighed for at påføre kommentarer.